



АДМИНИСТРАЦИЯ ЖЕРДЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА  
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

27.06.2024

№ 151-Р

г. Жердевка

О переводе очных обращений граждан за муниципальными услугами, предоставляемыми администрацией Жердевского муниципального округа Тамбовской области, в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Жердевского муниципального округа Тамбовской области

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления муниципальных и муниципальных услуг», подпунктом «а» пункта 3 постановления Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления муниципальных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами муниципальных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления или в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, публично-правовыми компаниями», постановлением Правительства Тамбовской области от 03.05.20023 № 353 «Об утверждении перечней муниципальных и рекомендуемых муниципальных услуг, предоставление которых организуется по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, постановлением администрации Жердевского муниципального округа от 05.03.2024 № 227 «Об утверждении перечня государственных и муниципальных услуг, предоставление которых организуется по принципу «одного окна» в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг»:

1. Утвердить:

план мероприятий, необходимых для перевода очных обращений граждан за предоставлением муниципальных услуг, предоставляемых администрацией Жердевского муниципального округа, в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Жердевского муниципального округа Тамбовской области (далее - План мероприятий) согласно приложению № 1.

2. Опубликовать настоящее распоряжение на официальном сайте администрации Жердевского муниципального округа (<https://zherdevskij-r68.gosweb.gosuslugi.ru/>).

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы администрации округа, начальника управления по развитию территорий и кадровой политики О.И.Зеленихину.

Глава округа

А.В.Быков

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1  
УТВЕРЖДЕН  
распоряжением администрации  
Жердевского муниципального  
округа Тамбовской области  
от 27.06. 2024 № 151-Р

План мероприятий,  
необходимых для перевода очных обращений граждан за предоставлением  
муниципальных услуг, предоставляемых администрацией Жердевского  
муниципального округа, в многофункциональный центр предоставления  
государственных и муниципальных услуг  
Жердевского муниципального округа Тамбовской области  
(далее – План мероприятий)

Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	2	3
1. Подготовка информации о преимуществах получения муниципальных услуг в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг Жердевского муниципального округа Тамбовской области (далее – МФЦ) и ее направление в орган местного самоуправления Жердевского муниципального округа Тамбовской области (далее - орган местного самоуправления).	10.07.2024	Жердевское районное муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления муниципальных и муниципальных услуг» (далее - ЖР МКУ «МФЦ»)
2. Размещение на официальном сайте органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных стендах органа местного самоуправления и подведомственных им учреждений в местах приема граждан: перечней предоставляемых ими муниципальных услуг, доступных к получению в МФЦ; информации о преимуществах получения муниципальных услуг в МФЦ	15.07.2024	Администрация Жердевского муниципального округа Тамбовской области (далее - администрация округа), Управление ЖКХ, строительства, архитектуры и благоустройства территорий администрации Жердевского муниципального округа Тамбовской области, Управление по муниципальному

1	2	3
		<p>имуществу и землеустройству администрации Жердевского муниципального округа Тамбовской области</p>
<p>3. Подготовка и размещение в региональных средствах массовой информации (далее - СМИ), на портале сети МФЦ Жердевского муниципального округа Тамбовской области, официальных страницах в социальных сетях статей о деятельности сети МФЦ, а также о порядке и преимуществах получения муниципальных услуг в МФЦ</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>ЖР МКУ «МФЦ»</p>
<p>4. В связи с поэтапным сокращением графиков очного приема в органе местного самоуправления запросов по муниципальным услугам, предоставление которых организовано в МФЦ в соответствии с планом-графиком перевода 80 % очных обращений граждан за предоставлением муниципальных услуг, предоставляемых органом местного самоуправления, в многофункциональном центре предоставления муниципальных и муниципальных услуг Жердевского муниципального округа Тамбовской области (далее - План-график), являющимся приложением к Плану мероприятий, проведение в местах приема граждан информационно-разъяснительной работы по реализации изменения модели навигации заявителей при получении муниципальных услуг органов местного самоуправления</p>	<p>С 30.06.2024 по мере перевода услуг в МФЦ</p>	<p>Администрация округа, Управление ЖКХ, строительства, архитектуры и благоустройства территорий администрации Жердевского муниципального округа Тамбовской области, Управление по муниципальному имуществу и землеустройству администрации Жердевского муниципального округа Тамбовской области ЖР МКУ «МФЦ»</p>
<p>5. Проведение анализа федерального законодательства и законодательства Тамбовской области, административных регламентов предоставления муниципальных услуг с целью выявления ограничений в предоставлении муниципальных услуг (в части приема и выдачи документов) в МФЦ, в том числе с прекращением предоставления таких услуг в ходе очного приема</p>	<p>20.07.2024</p>	<p>Администрация округа, Управление ЖКХ, строительства, архитектуры и благоустройства территорий администрации</p>

1	2	3
органом местного самоуправления		Жердевского муниципального округа Тамбовской области, Управление по муниципальному имуществу и землеустройству администрации Жердевского муниципального округа Тамбовской области
6. Подготовка предложений и определение мероприятий (включая изменение нормативных правовых актов Российской Федерации и Тамбовской области, доработку информационных систем, заключение соглашений), необходимых для обеспечения возможности предоставления муниципальной услуги в упреждающем (проактивном) режиме и перечня муниципальных услуг (в курируемой сфере деятельности), которые будут предоставляться в упреждающем (проактивном) режиме	20.07.2024	Структурные подразделения администрация округа, Управление ЖКХ, строительства, архитектуры и благоустройства территорий администрации Жердевского муниципального округа Тамбовской области, Управление по муниципальному имуществу и землеустройству администрации Жердевского муниципального округа Тамбовской области
7. Направление в администрацию округа предложений (при наличии) для формирования: перечней муниципальных услуг, предусматривающих исключение очного приема в органе местного самоуправления; перечней муниципальных услуг, которые будут предоставляться в упреждающем (проактивном) режиме	31.07.2024	Структурные подразделения администрация округа, Управление ЖКХ, строительства, архитектуры и благоустройства территорий администрации

1	2	3
		<p>Жердевского муниципального округа Тамбовской области, Управление по муниципальному имуществу и землеустройству администрации Жердевского муниципального округа Тамбовской области</p>
<p>8. При наличии предложений в пункте 7 Плана мероприятий, разработка перечней: муниципальных услуг, предусматривающих исключение очного приема в органе местного самоуправления;</p> <p>муниципальных услуг, предоставляемых органом местного самоуправления в упреждающем (проактивном) режиме</p>	<p>31.08.2024</p>	<p>Структурные подразделения администрация округа, Управление ЖКХ, строительства, архитектуры и благоустройства территорий администрации Жердевского муниципального округа Тамбовской области, Управление по муниципальному имуществу и землеустройству администрации Жердевского муниципального округа Тамбовской области</p>
<p>9. Разработка и принятие нормативных правовых актов Жердевского муниципального округа Тамбовской области, административных регламентов предоставления муниципальных услуг, предусматривающих исключение очного приема в органе местного самоуправления</p>	<p>После реализации пункта 8 Плана мероприятий</p>	<p>Администрация округа</p>
<p>10. Заключение соглашений (дополнительных соглашений) о взаимодействии между ЖР МКУ «МФЦ» и органом местного самоуправления в целях организации предоставления в МФЦ</p>	<p>После реализации пункта 9 Плана</p>	<p>Администрация округа ЖР МКУ «МФЦ»</p>

1	2	3
муниципальных услуг (в части приема и выдачи документов) с прекращением очного приема в органе местного самоуправления	мероприятий	
11. Проведение обучения сотрудников МФЦ приему документов и выдаче результатов предоставления муниципальных услуг	По мере необходимости	ЖР МКУ «МФЦ»
12. Мониторинг имеющихся проблем взаимодействия при предоставлении муниципальных услуг в МФЦ и принятие мер по их устранению	По мере необходимости	Администрация округа, Управление ЖКХ, строительства, архитектуры и благоустройства территорий администрации Жердевского муниципального округа Тамбовской области, Управление по муниципальному имуществу и землеустройству администрации Жердевского муниципального округа Тамбовской области ЖР МКУ «МФЦ»
13. Размещение в СМИ, на официальном сайте органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных стендах информации об организации приема документов и выдачи результатов предоставления муниципальных услуг исключительно в МФЦ с прекращением очного приема в органе местного самоуправления	После реализации пунктов 9, 10 Плана мероприятий	Администрация округа
14. Размещение и поддержание в актуальном состоянии на портале сети МФЦ Жердевского муниципального округа Тамбовской области,	После реализации пункта 10 Плана	Администрация округа, Управление ЖКХ,

1	2	3
информационных стендах МФЦ информации о перечне муниципальных услуг, предоставляемых исключительно в МФЦ с прекращением очного приема в органе местного самоуправления	мероприятий	строительства, архитектуры и благоустройства территорий администрации Жердевского муниципального округа Тамбовской области, Управление по муниципальному имуществу и землеустройству администрации Жердевского муниципального округа Тамбовской области ЖР МКУ «МФЦ»
15. Проведение мониторинга показателя «Доля очных обращений в МФЦ за предоставлением региональных муниципальных услуг» <sup>1</sup>	Ежемесячно	Администрация округа, Управление ЖКХ, строительства, архитектуры и благоустройства территорий администрации Жердевского муниципального округа Тамбовской области, Управление по муниципальному имуществу и землеустройству администрации Жердевского муниципального округа Тамбовской области ЖР МКУ «МФЦ»
16. Анализ потребностей в ресурсном	Ежеквартально	ЖР МКУ «МФЦ»



1	2	3
обеспечении объектов сети МФЦ в связи с переводом очных обращений граждан в МФЦ и внесение предложений в администрацию Жердевского муниципального округа Тамбовской области		

<sup>1</sup> Показатель рассчитывается ежемесячно отдельно по каждой муниципальной услуге органа местного самоуправления, предоставляемой в МФЦ ( $D_{\text{омфц}}$ ), по формуле:

$$D_{\text{омфц}} = \text{Комфц} / (\text{Коио} + \text{Комфц}) \times 100\%,$$

где:

$D_{\text{омфц}}$  – доля очных обращений в МФЦ за предоставлением муниципальной услуги;

$\text{Комфц}$  – количество очных обращений в МФЦ за предоставлением муниципальной услуги;

$\text{Коио}$  – количество очных обращений в орган местного самоуправления за предоставлением муниципальной услуги.

Источником информации для расчета показателя являются:

сведения по форме федерального статистического наблюдения № 1 - ГМУ «Сведения о предоставлении муниципальных (муниципальных) услуг», размещаемые в государственной автоматизированной информационной системе «Управление» за отчетный (расчетный период):

о количестве запросов (заявлений) о предоставлении муниципальных услуг, поступивших в орган местного самоуправления через МФЦ;

о количестве запросов (заявлений) о предоставлении муниципальных услуг, поступивших от заявителей посредством очных обращений непосредственно (в том числе направленные по почте) в орган местного самоуправления;

информация о предоставлении государственных и муниципальных услуг в МФЦ, размещенная в федеральной государственной информационной системе мониторинга деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

**ПРИЛОЖЕНИЕ**  
к Плану мероприятий,  
необходимых для перевода очных обращений граждан за  
предоставлением муниципальных услуг,  
предоставляемых администрацией Жердевского  
муниципального округа, в многофункциональный центр  
предоставления государственных и муниципальных  
услуг Жердевского муниципального округа Тамбовской  
области

План-график

перевода 80 % очных обращений граждан за предоставлением муниципальных услуг, предоставляемых администрацией Жердевского муниципального округа Тамбовской области, в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Жердевского муниципального округа Тамбовской области

Наименование муниципальной услуги	Срок достижения показателя – 80 % очных обращений в МФЦ	Ответственный исполнитель
1	2	3
<b>Услуги «первой очереди»</b>		
1. Подготовка и утверждение документации по планировке территории	01.10.2024	Управление ЖКХ, строительства, архитектуры и благоустройства территорий администрации Жердевского муниципального округа Тамбовской области

1	2	3
2. Выдача акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства с привлечением средств материнского (семейного) капитала	01.10.2024	Управление ЖКХ, строительства, архитектуры и благоустройства территорий администрации Жердевского муниципального округа Тамбовской области
3. Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке.	01.10.2024	Управление ЖКХ, строительства, архитектуры и благоустройства территорий администрации Жердевского муниципального округа Тамбовской области
4. Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства Российской Федерации о градостроительной деятельности.	01.10.2024	Управление ЖКХ, строительства, архитектуры и благоустройства территорий администрации Жердевского муниципального округа Тамбовской области
5. Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства	01.10.2024	Управление ЖКХ, строительства, архитектуры и благоустройства территорий администрации Жердевского муниципального округа Тамбовской области
6. Выдача согласия на обмен жилыми помещениями, предоставленными по договорам социального найма	01.10.2024	Управление по муниципальному имуществу и землеустройству администрации Жердевского муниципального округа Тамбовской области
7. Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме	01.10.2024	Управление ЖКХ, строительства, архитектуры и благоустройства территорий администрации Жердевского муниципального округа Тамбовской области

1	2	3
8. Перевод жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение	01.10.2024	Управление ЖКХ, строительства, архитектуры и благоустройства территорий администрации Жердевского муниципального округа Тамбовской области
9. Предоставление разрешения на осуществление земляных работ	01.10.2024	Управление ЖКХ, строительства, архитектуры и благоустройства территорий администрации Жердевского муниципального округа Тамбовской области
10. Предоставление решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта	01.10.2024	Управление ЖКХ, строительства, архитектуры и благоустройства территорий администрации Жердевского муниципального округа Тамбовской области
<b>Услуги «второй очереди»</b>		
1. Принятие решения об организации ярмарки.	27.12.2024	Отдел по развитию предпринимательства и потребительского рынка администрации Жердевского муниципального округа Тамбовской области
2. Выдача разрешения, переоформление разрешения, продление срока действия разрешения или выдача дубликата и копий разрешения на право организации розничного рынка	27.12.2024	Отдел по развитию предпринимательства и потребительского рынка администрации Жердевского муниципального округа Тамбовской области
3. Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории Жердевского района Тамбовской области, аннулирование таких разрешений.	27.12.2024	Отдел по развитию предпринимательства и потребительского рынка администрации Жердевского муниципального округа Тамбовской области
4. Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	27.12.2024	Управление по муниципальному имуществу и землеустройству

1	2	3
		администрации Жердевского муниципального округа Тамбовской области
5. Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду	27.12.2024	Управление по муниципальному имуществу и землеустройству администрации Жердевского муниципального округа Тамбовской области

